

# POLITICA DI COMPLIANCE

## LIST S.R.L.UNIPERSONALE

LIST Srl individua sempre nel pieno soddisfacimento delle attese del Cliente l'obiettivo prioritario della sua politica e ritiene che a fianco del prodotto ci sia il servizio improntato alla massima flessibilità, efficienza, pulizia e puntualità.

Suo obiettivo è migliorare continuamente, in quanto la qualità dei prodotti e dei servizi forniti, ottenuti attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, è la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

In questa fase di mercato e di settore, LIST intende puntare sempre sugli obiettivi di qualità di cui sopra, anche attraverso l'*outsourcing* presso fornitori esperti e qualificati, delle attività di lavaggio, per la sua attuale area di Lavoro: l'area "Sanità e Biocontaminazione", offrendo non solo servizi di lavanderia, ma anche prodotti per l'incontinenza, igiene e cura dell'ospite degente.

A fondamento del Sistema aziendale, LIST Srl continua a porsi i seguenti requisiti essenziali:

- l'impegno diretto, continuo e permanente della Direzione nell'implementazione del Sistema gestionale, in applicazione anche del proprio Codice Etico e di Comportamento;
- il coinvolgimento e la partecipazione diretta, piena e consapevole del personale dell'Azienda a tutti i livelli nell'attuazione del Sistema Gestionale;
- il rapporto di massima collaborazione ed intesa con i Clienti al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
- il rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori per il miglioramento continuo della qualità dei prodotti e servizi acquistati;
- l'attenzione alle risorse e la consapevolezza dell'importanza del loro ruolo nella dinamica aziendale, che attribuisce un ruolo di preminenza alla formazione ed allo sviluppo di tutto il personale;
- Il rispetto degli elementi richiesti dalle norme vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, gestione e tutela dell'ambiente, trattamento dati e Privacy e responsabilità amministrativa dell'ente
- la continua e costante ricerca verso soluzioni e tecnologie all'avanguardia, sia per i prodotti che per i processi.

Il Sistema di Gestione sviluppato da LIST è improntato al conseguimento, mantenimento e miglioramento dei requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 9001 revisione vigente e alle tematiche introdotte dal D.Lgs.231/01 e s.m.i in materia di responsabilità amministrativa degli enti con l'impegno costante della Direzione.

Pian Camuno (BS), 13.02.2018

La Direzione

